



BUENAS PRÁCTICAS Y ACCIONES DEL ALOJAMIENTO ANTE EL COVID-19

Adjuntamos este archivo de las buenas prácticas y acciones de protocolo que vamos a realizar antes y durante su estadía en Finca Hotel el Palmar. Debe ser leído y aceptado por el cliente antes de llegar al hotel y debe ser aprobado por escrito a través de correo electrónico o whatsapp.

CHECK IN ONLINE:

A través de nuestro software hotelero “Lobby” te enviaremos al correo electrónico el check in online. Debes diligenciarlo antes de llegar al hotel. En caso que no puedas hacerlo, lo debes notificar con anticipación a nuestra asesora comercial a través de whatsapp o línea telefónica.

LLEGADA DEL HUÉSPED AL HOTEL:

Tendremos un espacio específico para recibirlos y debemos realizar el siguiente proceso de desinfección antes de que ingreses al hotel:

- Por favor usa el tapabocas al llegar al hotel.
- Debes aplicarte el alcohol glicerinado mínimo al 70% que tendremos ubicado en el parqueadero, que será de uso exclusivo para nuestros clientes.
- Debes dejar las maletas, bolsas y elementos que traigas en la estiba que tenemos asignada para realizar desinfección con Amonio cuaternario de Quinta generación, para luego llevarlas a la habitación que te corresponde.
- Tomaremos la temperatura a cada una de las personas que van a ingresar. Deben tener en cuenta que las personas que presenten síntomas como fiebre de 38°C o más, o que cuenten con síntomas de gripa asociados al Covid-19 no podrán alojarse en Finca Hotel el Palmar.

USO DE PISCINA:

Desde el 1ro de Septiembre podrás usar la piscina sin ningún problema. Llevaremos un control del uso de la misma, cumpliendo con protocolos, para su seguridad y la de su familia. Este será coordinado con horarios y con la administración



ZONAS COMUNES:

Para mayor comodidad y menos preocupación en cuanto a lo que estamos pasando, contamos con amplios espacios abiertos, donde fluye el aire puro y tendrás menos riesgos de contaminación. Para que puedas ingresar a cada zona común deben aplicarse alcohol glicerinado. Es importante para tu salud, tener 2 metros de distancia entre otros huéspedes que no estén en tu grupo familiar. De acuerdo a nuestra capacidad, debemos coordinar el horario del uso de las zonas comunes, para minimizar el contacto con otros huéspedes.

ZONA COMEDOR:

En la zona del comedor donde servimos los alimentos y bebidas, las mesas estarán distanciadas, y para servir las comidas se van a manejar unos horarios específicos. Lo ideal es no cruzarse con otros huéspedes, para minimizar el contacto. Si vas a solicitar algo a los trabajadores, deberás usar tapabocas y permanecer mínimo con 1 metro de distancia.

CHECK OUT EXPRESS:

En lo posible deberás pagar a través de tarjetas débito, crédito, transferencia o a través del código QR y de no ser así, y va a pagar en efectivo, debes entregarlo exacto, para evitar la interacción con el dinero.

Realizaremos una encuesta de satisfacción en la tablet que tenemos disponible en el hotel, si no deseas realizarla en la tablet se te enviará una encuesta al correo electrónico o whatsapp.